

Adicione o 3CX Ao Seu Site

- [Diretrizes de Marketing da 3CX](#)
- [Por que é Importante ter um Site Atualizado](#)
- [Conteúdo do Site de Parceiros da 3CX](#)
- [Apps e Recursos do 3CX](#)
 - [Apps Móveis 3CX para Android e iOS – Comunicação Empresarial em Movimento](#)
 - [Apps Web e Desktop 3CX](#)
 - [Chat Ao Vivo 3CX](#)
 - [Integração do Facebook Messenger com 3CX](#)
 - [Integração do WhatsApp com 3CX](#)
 - [Integração de SMS/MMS com 3CX](#)
 - [Videoconferência 3CX](#)
 - [Central de Atendimento 3CX](#)
 - [Segurança e Backup](#)
 - [Call Flow Designer](#)
 - [Integração 3CX com o CRM](#)
 - [PABX 3CX para Hotéis](#)
 - [Informações Instantâneas com Análise de IA 3CX](#)

Diretrizes de Marketing 3CX

1. 3CX é uma marca registrada e não pode ser usada sem o nosso consentimento por escrito.
2. A 3CX enviou todos os registros de marca registrada ao Google e tomou todas as precauções para que as empresas não possam usar 3CX em seus anúncios.
3. **Diretrizes do Logotipo da 3CX:**
 - a. O logotipo da 3CX não pode ser alterado.
 - b. Mantenha as proporções originais, não estique nem condense.
 - c. Não redesenhe o logotipo nem crie sua própria variação.
 - d. Não adicione outros gráficos ou seu próprio texto ao logotipo.
4. O conteúdo do site da 3CX não deve ser copiado para sites de terceiros.

Por que é Importante ter um Site Atualizado

A geração Y representa 73% dos tomadores de decisão B2B e 58% iniciam seu processo de compra online. 81% de todos os compradores pesquisam antes de comprar.

Se o seu site estiver desatualizado, você estará perdendo negócios. Ele deve mostrar claramente o que você oferece, sua experiência com 3CX e por que alguém deve entrar em contato com você. Um site atualizado gera confiança e ajuda você a se manter relevante.

Conteúdo do Site do Parceiro 3CX

Aqui estão nossas sugestões de conteúdo 3CX, que você pode usar em seu site ou adaptar conforme necessário.

3CX - Comunicações Unificadas para Empresas

O 3CX é um sistema de comunicações unificadas rico em funcionalidades para empresas, que oferece voz, vídeo, chat ao vivo e mensagens. Funciona para equipes remotas, híbridas e baseadas em escritórios, permitindo a comunicação em todos os canais numa única plataforma.

Por Que As Empresas Escolhem o 3CX

- **Telefonia Completa:** O Cliente Web e os aplicativos móveis mantêm a equipe conectada em qualquer lugar.
- **Videoconferência Integrada:** Não é necessário nenhum software ou licença extra.
- **Chat Ao Vivo:** Adicione ao seu site. Integra-se com o Facebook e o WhatsApp.
- **Suporte por SMS:** Permita que os clientes entrem em contato com você por SMS.
- **Relatórios e Análises:** Inclui registros de chamadas, painéis e relatórios de uso.
- **Recursos de IA:** Inclui encaminhamento de chamadas, transcrição de correio de voz e ferramentas de interação com o cliente.
- **Integrações:** Funciona com o Microsoft Teams, 365 e os principais CRMs.
- **Controle de Custos:** Sem cobranças extras por recursos. Hardware mínimo necessário.
- **Configuração Flexível:** Mantenha seus números, use qualquer telefone SIP, escolha seu provedor.

- **Segurança:** Ferramentas integradas de criptografia e segurança.
- **Opções de Implantação:** Execute no local, na sua nuvem ou no Hyper-V, VMware ou KVM.
- **Solução Comprovada:** Usada por mais de 350 mil empresas. Fornecida pela 3CX, com suporte da sua empresa.

Experimente o 3CX – Comece Hoje Mesmo o Seu Teste Gratuito de 1 mês

Teste o sistema completo aqui: [\[insira seu link de referência\]](#)

Precisa de uma demonstração? Vamos guiá-lo pelo processo e responder às suas perguntas, sem compromisso.

Aplicativos e Recursos 3CX

Trabalhe em qualquer lugar com o 3CX

Melhore os tempos de resposta e permaneça disponível para os clientes, onde quer que você esteja. Use seu ramal no Android, iOS, Windows ou no seu navegador.

Gerencie chamadas, [chat ao vivo](#), [Facebook](#) e [WhatsApp](#) a partir de uma única plataforma, sem precisar alternar entre aplicativos.

Apps Móveis 3CX para Android e iOS – Comunicação Empresarial em Movimento

Permita comunicações comerciais seguras em qualquer lugar. Com os aplicativos Android e iOS da 3CX, sua equipe permanece conectada, produtiva e responsiva onde quer que os negócios os levem.

Principais Recursos Empresariais

- **Tratamento de Chamadas:** Use o número do seu escritório para fazer e receber chamadas em qualquer lugar.
- **Videoconferência Integrada:** Não há necessidade de ferramentas de terceiros.
- **Chat Interno:** Mensagens seguras com sua equipe em tempo real.

- **Integração com o WhatsApp:** Responda a mensagens do WhatsApp diretamente no 3CX.
- **Chamadas em Conferência:** Inicie e gerencie a partir do seu celular.
- **VoIP Gratuito:** Reduza os custos de telecomunicações usando Wi-Fi ou dados móveis.
- **Segurança:** Criptografia de ponta a ponta para chamadas e mensagens.

Use as Ferramentas Certas

Mantenha a comunicação empresarial em plataformas aprovadas pela empresa, como o 3CX. Evite aplicativos pessoais. Mantenha o controle, a consistência e a segurança.

Comunicação Segura em Movimento

O 3CX funciona com o Apple CarPlay e o Android Auto. Os funcionários podem permanecer conectados enquanto dirigem, sem distrações!

Principais Benefícios do 3CX no Carro

- **Chamadas com Viva-voz:** Use comandos de voz ou controles do veículo para fazer e receber chamadas.
- **Mensagens de Voz:** Use a Siri para enviar e responder mensagens através do 3CX.
- **Acesso a Contatos e Chamadas:** Entre em contato com seus contatos e visualize o histórico de chamadas através da interface do seu carro.
- **Acesso ao Correio de Voz:** Ouça mensagens de voz a partir do painel.
- **Suporte Bluetooth:** Desempenho Bluetooth aprimorado para usuários Android.

Mantenha-se conectado e produtivo na estrada sem comprometer a segurança.

Apps 3CX para Web e Desktop

Use o 3CX em qualquer navegador ou desktop, sem necessidade de VPN. É fácil de usar e foi projetado para equipes móveis e remotas.

Principais Recursos para Empresas

- **Trabalhe em Qualquer Lugar:** Acesse chamadas, chats e reuniões a partir do navegador ou do aplicativo.
- **Chamadas pelo Navegador:** Faça chamadas a partir do seu navegador ou controle seu telefone fixo remotamente.

- **Mensagens Omnicanal:** Gerencie chats ao vivo, WhatsApp, Facebook e SMS em um só lugar.
- **Reuniões por Vídeo:** Inicie chamadas de vídeo com um clique. Sem software adicional.
- **Aplicativo para Desktop:** Use recursos avançados e execute várias tarefas facilmente.
- **Integração com CRM:** Clique para ligar e registre interações no seu CRM.
- **Microsoft 365:** Sincronize usuários, SSO, calendários, contatos e presença do Teams.
- **Presença da Equipe:** Veja quem está disponível em tempo real para uma colaboração mais rápida.

Chat Ao Vivo 3CX

Ofereça um excelente atendimento ao cliente com comunicação em tempo real através do seu site, aplicativo, Facebook e WhatsApp - tudo a partir de uma única plataforma.

Principais Recursos

- **Chat Ao Vivo no Site:** Responda aos visitantes instantaneamente.
- **Filas de Chat:** Encaminhe os chats por departamento ou prioridade.
- **Mensagens Centralizadas:** Use o 3CX Web Client ou o aplicativo para todos os chats.
- **Colaboração em Equipe:** Transfira chats entre os funcionários conforme necessário.
- **Chat para Chamada/Vídeo:** Mude para voz ou vídeo com um clique.
- **Relatórios de Chat:** Acompanhe os tempos de resposta, volumes e satisfação.
- **Ferramentas de Gerenciamento:** Monitore os chats e o desempenho da equipe em tempo real.

Integração do 3CX com o Facebook Messenger

Lide com mensagens do Facebook diretamente no 3CX integrando o Facebook Messenger - sem necessidade de os agentes acessarem o Facebook.

Principais Recursos

- **Integração Direta:** As mensagens do Facebook são enviadas para o 3CX Web Client.
- **Acesso Seguro:** Os agentes respondem sem precisar fazer login no Facebook.
- **Filas de Chat:** Encaminhe mensagens para equipes para obter respostas mais rápidas.
- **Relatórios:** Monitore o desempenho por agente e fila.

Melhore o tempo de resposta e mantenha o controle do seu suporte social!

Integração do 3CX com o WhatsApp

Gerencie mensagens do WhatsApp de maneira profissional, sem precisar usar números pessoais.

Principais Recursos para Empresas

- **Mensagens Centralizadas:** Gerencie as conversas do WhatsApp dentro da plataforma 3CX.
- **Conformidade com Políticas:** Todas as mensagens são registradas e auditáveis.
- **Privacidade dos Funcionários:** Os agentes respondem usando IDs comerciais, não números pessoais.
- **Filas de Equipe:** Distribua as conversas entre as equipes para gerenciar a carga de trabalho.
- **Histórico de Conversas:** Todas as mensagens são armazenadas para revisão e treinamento.

Integração 3CX SMS/MMS

Use SMS e MMS para comunicação empresarial - seguro, escalável e pronto para equipes.

Principais Recursos

- **Mensagens Comerciais:** Envie e receba SMS/MMS usando a identidade da sua empresa.
- **Encaminhamento de Equipe:** Distribua mensagens para vários agentes para respostas mais **rápidas**.

- **Proteção de Privacidade:** Os funcionários respondem sem expor números pessoais.

Videoconferência 3CX

A Videoconferência 3CX é integrada, segura e permite que você realize reuniões por vídeo sem limites ou custos adicionais.

Principais Recursos

- **Até 250 Participantes:** Realize grandes reuniões ou webinars. Sem licenças adicionais.
- **Duração Ilimitada:** Sem limites de tempo ou taxas por usuário.
- **Acesso com um Clique:** Participe pelo navegador ou aplicativo. Sem downloads.
- **Discagem Global:** Os participantes podem participar por telefone de qualquer lugar.
- **Suporte para Chromecast:** Transmita reuniões de dispositivos Android para qualquer tela.
- **Compartilhamento de Tela e Desfoque de Fundo:** Compartilhe telas ou aplicativos. Mantenha a profissionalidade.
- **Ferramentas Interativas:** Use quadro branco, reações, enquetes e chat.
- **Transmissão pelo YouTube:** Transmita eventos ao vivo com um clique.
- **Controle Remoto:** Conceda ou obtenha controle da área de trabalho para suporte.
- **Pré-carregamento de Arquivos:** Compartilhe materiais antes do início da reunião.
- **Gravação de Reuniões:** Grave para treinamento ou conformidade.
- **Otimizado para Baixa Largura de Banda:** Desenvolvido com base no Google WebRTC para vídeo HD estável.
- **Privacidade por Padrão:** Os dados permanecem no seu servidor 3CX. Sem armazenamento ou acesso de terceiros.
- **MCU Local:** Opcional para controle total e privacidade.

Contact Center 3CX

Ofereça um atendimento ao cliente excepcional com um Contact Center totalmente integrado ao seu sistema telefônico. Sem necessidade de complementos ou licenças adicionais.

Principais Recursos

- **Central de Atendimento Integrada:** Sem ferramentas separadas. Incluída no 3CX.
- **Suporte Omnicanal:** Gerencie chamadas de voz, SMS, WhatsApp, Facebook e Chat Ao Vivo em uma única interface.
- **Encaminhamento de Chamadas:** Use rodízio, grupos de busca, encaminhamento baseado em habilidades, URA e retorno de chamada.
- **Ferramentas de Gerenciamento:** Monitore chamadas e chats ao vivo. Use as funções Listen In, Whisper e Barge In.
- **Painel de Controle e Quadro de Avisos:** Painéis em tempo real para acompanhar filas e KPIs.
- **Relatórios e Análises:** Obtenha relatórios detalhados sobre agentes, filas, SLAs e muito mais.
- **Integração com Grafana (Beta):** Visualize tendências e métricas de seus relatórios.
- **Integrações com CRM:** Compatível com Salesforce, HubSpot, Zoho, Microsoft Dynamics, Freshdesk e muito mais.
- **API e assistente de CRM:** Crie ou configure integrações, mesmo para CRMs não compatíveis.
- **Microsoft 365:** Sincronize contatos, usuários e calendários. A Enterprise Edition é compatível com o Teams Direct Routing.
- **Gravação de Chamadas e Controle de Qualidade:** Grave chamadas e treine agentes em tempo real.
- **Hot Desking e CFD:** Ofereça suporte a estações de trabalho compartilhadas e crie fluxos de trabalho com o Call Flow Designer.

Reduza Custos Sem Perder Capacidade

O 3CX substitui várias ferramentas por uma única plataforma — voz, vídeo, chat e centro de contato — reduzindo tanto a complexidade quanto os gastos com telecomunicações!

Recursos de Economia de Custos para Empresas

- **Economia de até 80%:** Reduza as contas telefônicas com chamadas IP e licenciamento flexível.
- **Pague por chamada, não por usuário:** as licenças são baseadas em chamadas simultâneas, não no total de usuários.

- **Chamadas Internas Gratuitas:** Sem custo para chamadas entre funcionários, filiais ou usuários remotos.
- **Suporte a Tronco SIP:** Use provedores SIP de baixo custo para chamadas externas.
- **Sem taxas de Ligação Gratuita:** Use chamadas baseadas na web em vez de números 800.
- **Alcance Global com Tarifas Locais:** Use DIDs internacionais e telefonia IP para atender clientes globais de maneira econômica.
- **Click2Call:** Permita que os clientes liguem a partir do seu site ou e-mails sem discar um número.

Segurança e Backup

O 3CX inclui recursos integrados para proteger seu sistema de comunicações e garantir o tempo de atividade.

Principais Recursos

- **Servidor Web Reforçado:** Configurações seguras para bloquear vulnerabilidades conhecidas.
- **Proteção Contra Ataques SIP:** Detecta e bloqueia ameaças baseadas em SIP em tempo real.
- **Lista Global de IPs Bloqueados:** Atualiza automaticamente para bloquear IPs maliciosos conhecidos.
- **Tráfego Criptografado:** SRTP para voz, Túnel 3CX para tráfego de aplicativos, HTTPS para web.
- **Gerenciamento Automático de SSL:** Certificados SSL emitidos e renovados automaticamente.
- **Classificações de Segurança:** Classificado como A+ pela Qualys e A pela Immunilabs.
- **Suporte a Failover:** Failover automático integrado para manter os serviços em funcionamento.
- **Controle de Acesso Administrativo:** Restringe o acesso ao console por endereço IP.

Call Flow Designer

Ao utilizar o Call Flow Designer da 3CX, você pode lidar com chamadas recebidas de forma eficaz, eficiente e muito mais rápida. Aqui estão apenas alguns exemplos de como a 3CX pode melhorar o seu atendimento ao cliente:

- Encaminhamento de chamadas com base na autenticação do cliente
- Discador automático de chamadas externas
- Agendador de chamadas de retorno
- Autenticação de Cartão de Crédito
- Pedidos por Telefone
- Pesquisas
- Conversão Automática de Texto em Voz e Voz em Texto em 120 idiomas

Integração com o CRM 3CX

Conecte o 3CX a CRMs como Salesforce, HubSpot, Dynamics, Zoho e outros. Isso ajuda a melhorar o atendimento ao cliente e a eficiência da equipe.

Principais Recursos

- **Pesquisa de Identificação de Chamadas:** Exibe os registros dos clientes antes de atender.
- **Acesso ao Histórico de Serviços:** Visualize interações anteriores instantaneamente.
- **Criação Automática de Contatos:** Novos números são registrados automaticamente no CRM.
- **Click2Call:** disque diretamente do CRM.
- **Registro de Chamadas:** As chamadas são registradas no histórico do CRM do cliente.
- **Chamadas Mais Rápidas:** Os agentes pulam perguntas repetitivas com acesso total aos registros.
- **Amplio Suporte a CRM:** Funciona com os principais CRMs e helpdesks.
- **Integração Personalizada:** Use o assistente do CRM ou a API para sistemas não suportados.
- **Capacitação de Vendas:** Acesso rápido aos dados e chamadas com um clique para um envolvimento mais rápido.

- **Registro e Transcrição de Chamadas:** Registra e transcreve automaticamente, sem necessidade de entrada manual.

PABX 3CX para Hotéis

O Módulo 3CX Hotel oferece um sistema de comunicações de nível hoteleiro com funcionalidades integradas. Experiência de alta qualidade sem custos adicionais!

Principais Recursos

- **Check-in/Check-out:** Gerencie através do PMS ou do 3CX Web Client.
- **Extensões para Hóspedes e DND:** Atribua extensões e controle as configurações de Não Perturbe.
- **Controles de Chamadas:** Bloqueie chamadas externas em quartos vagos. Programe chamadas de despertar.
- **Faturamento e Limpeza:** Fature chamadas do quarto através do Fidelio. Atualize o status do quarto por telefone.
- **Integração com Chat ao Vivo:** Gerencie chats de hóspedes em sites, WhatsApp ou Facebook. Converta em chamadas com um clique.
- **Suporte PMS:** Integra-se a sistemas como Micros-Fidelio, Protel e roomMaster. Mostra detalhes dos hóspedes em todos os departamentos.

Informações Instantâneas com Análise de IA da 3CX

Os recursos de [IA do 3CX](#) oferecem aos gerentes uma visão clara do desempenho e da satisfação do cliente. Criadas para equipes grandes, as ferramentas ajudam a identificar problemas antecipadamente, melhorar a qualidade da resposta e otimizar as operações.

Análise de Sentimentos

- Monitore o sentimento por chamada, agente, fila e grupo de chamadas.
- Identifique os agentes com melhor desempenho e sinalize as interações que precisam de acompanhamento.
- Use as tendências de sentimento para orientar o treinamento e melhorar o serviço.

Resumos de Chamadas de IA

- Os resumos gerados automaticamente destacam os pontos principais de cada chamada.
- Acelere a resolução de problemas - sem necessidade de rever as gravações completas das chamadas.
- Melhore o acompanhamento com um contexto claro e conciso.

Painéis de Relatórios Avançados

- **Registros de Chamadas:** Sentimento, resumo e transcrição em uma única visualização.
- **Desempenho do Agente:** Acompanhe o sentimento médio por ramal.
- **Estatísticas do Grupo de Chamadas:** Identifique tendências de sentimento entre as equipes.
- **Relatórios de Fila:** Compare os tempos de espera com o humor do cliente.

Opções Flexíveis de Transcrição

Use o Google, o OpenAI ou o mecanismo integrado da 3CX — escolha o que melhor se adapta às suas necessidades de conformidade, custo e privacidade de dados.